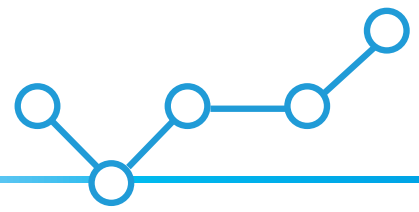




## Werken aan samen beslissen

**Bij gezamenlijke besluitvorming bepalen patiënt en zorgverlener samen welke zorg en behandeling de patiënt krijgt. Van de zorgverlener vraagt dit een open, meedenkende en coachende stijl van communiceren.**

Om samen tot een besluit te komen, wisselen zorgverlener en patiënt informatie uit. Hierbij komen twee perspectieven bij elkaar. De zorgverlener is deskundig op medisch gebied en weet wat helpt bij de meeste mensen. De patiënt kent zijn eigen voorkeuren, kent zijn eigen lichaam en weet wat wel en niet bij hem werkt. Samen beslissen vormt samen met zelfmanagement de kern van [persoonsgerichte zorg](#).



## 9 STAPPEN VOOR SAMEN BESLISSEN

Wil je als huisarts, praktijkondersteuner, praktijkverpleegkundige of wijkverpleegkundige de principes van gezamenlijke besluitvorming meer gaan toepassen? De volgende 9 stappen die hierbij kunnen helpen:

### Stap 1

Zeg duidelijk tegen de patiënt dát er een beslissing genomen gaat worden.

### Stap 2

Leg uit dat de beslissing samen kan worden genomen. Veel patiënten verwachten niet dat ze mogen deelnemen aan het besluitvormingsproces. Deel dit expliciet met de patiënt.

### Stap 3

Geef aan dat er verschillende mogelijkheden zijn en dat de patiënt hieruit kan kiezen.

### Stap 4

Geef informatie over de verschillende mogelijkheden met de voor- en nadelen. Bied evenwichtige informatie over de mogelijke alternatieven. Geef nog niet je eigen voorkeur. Vraag of de patiënt bedenktijd nodig heeft om eventueel een keuzehulp of om belangrijke andere mensen te raadplegen.

### Stap 5

Ga bij de patiënt na of hij alle mogelijkheden heeft begrepen. Alleen als de patiënt alles begrijpt, kan hij op een actieve en functionele manier bijdragen aan een beslissing.

### Stap 6

Achterhaal wat de voorkeur van de patiënt is. Bij deze stap maak je ook als zorgverlener je idee kenbaar.

### Stap 7

Onderhandel om tot een beslissing te komen als je het niet met elkaar eens bent.

### Stap 8

Neem gezamenlijk een besluit. Vraag waar de patiënt wellicht geen verantwoordelijkheid voor wil dragen. In de ideale situatie bereik je samen een beslissing door middel van onderhandelen. Je bent dan ook beiden verantwoordelijk voor de beslissing.

### Stap 9

Stel samen met de patiënt een plan op om de beslissing uit te voeren. Stel vast wanneer de patiënt bepaald gedrag wil en kan uitvoeren. Maak vervolgspraken.

De negen stappen zijn gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek van: Kissling en Hamann (2008) en Van Staveren (2011)

## KEUZEHULPEN

Keuzehulpen helpen de patiënt bij het maken van keuzes over de behandeling. Dit kunnen folders, boekjes, cd-roms of websites zijn. Hiermee kan de patiënt het consult waarin de keuze is besproken laten bezinken, of hij kan zich voorbereiden op een nog te bespreken keuze. Keuzehulpen geven inzicht in:

- wanneer de keuze gemaakt moet worden
- wat de diverse opties inhouden
- de keuze om af te zien van een behandeling
- de uitkomsten voor de patiënt op korte, middellange en lange termijn
- Bekijk de hulpmiddelen voor samen beslissen

[Bekijk de hulpmiddelen voor samen beslissen](#)